河北博物院票务预约系统运维项目
评审标准

| **类别** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| **报价（共20分）** | **报价分** | **20** | 投标人报价得分＝（基准价／该投标人报价）×20（保留1位小数点，第2位四舍五入，下同）注：基准价为满足招标文件要求且报价最低的供应商的价格。 |
| **商务部分（共35分）** | **商务要求响应情况** | **10** | 不能实质性满足重要商务要求的为无效响应。在满足重要商务要求的基础上，对供应商的商务要求响应程度进行综合比较评价：第一档，响应全面，描述完备、细致，完全满足且部分优于采购需求的，得7.5-10分；第二档，响应较全面、细致，满足采购需求的，得5.0-7.4分；第三档，基本响应采购需求，但有缺陷或部分一般指标不满足需求的，得0-4.9分。 |
| **业绩成果** | **20** | 1. 供应商需提交近五年内票务系统相关信息化开发建设运维案例，每提交1个博物馆或票务系统相关案例得5分，其他信息化建设、运维案例得3分，此项最高得15分。（以合同复印件为准）
2. 开发过同类型软件，能够提供相应证明的，得5分。
 |
| **技术部分（共55分）** | **运维方案** | **35** | 根据供应商提供的运维方案进行评价：第一档，运维方案科学合理、保障措施完善有力的，得30-35分；第二档，运维方案较合理、保障措施较完善的，得20-29.9分；第三档，运维方案一般、保障措施一般的，得10-19.9分。第四档，运维方案不合理、缺乏保障措施，得0-9.9分。 |
| **运维团队** | **15** | 根据供应商提供的项目实施团队的组织结构和人员配备优劣进行比较：第一档，组织机构完善、合理，专业经验丰富，符合项目特点的，得10.1-15分；第二档，组织机构较为合理，专业经验较丰富，基本符合项目特点的，得5.1-10分；第三档，组织人员构成基本合理，专业性经验欠缺或低于其他供应商的，得0-5分。 |
| **合计** | **100** | 分档打分的，同档次打分最小分值差为0.1分 |