**“河北‘游礼’文创互助平台”信息安全等级保护测评项目评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **分值标准** | **评审标准** |
| 报价（共20分） | 投标报价（20分） | 报价得分＝（基准价／最后报价）×20注：基准价为满足招标文件要求且报价最低的供应商的价格。 |
| 商务部分（共25分） | 企业综合实力（15分） | 1.企业具备ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分。2.企业具备AAA级企业信用等级证书的，得3分。3.企业具备国家互联网应急中心颁发的有效期内的省级或以上级别的《网络安全应急服务支撑单位证书》得10分。 |
| 相似业绩（10分） | 1.近三年内，每具备1个等保测评服务合同案例，得2分，此项最高得10分。注明:（1）以与最终用户签订的合同原件为准； |
| 技术部分（共55分） | 技术方案（15分） | 技术方案先进、合理、完整，思路清晰，符合国家相关标准和规范，完全满足采购需求；方案结构层次结构合理，结构清晰，完全符合标准要求,得11-15分； 技术方案基本合理，符合国家相关标准和规范，基本满足采购需求；软件结构层次结构较合理，结构较清晰。得6-10分； 技术方案在满足用户要求方面欠缺，思路欠清晰，低于其他档次供应商；软件结构层次结构欠合理或结构欠清晰,得0-5分。 |
| 培训方案（10分） | 按照项目培训安排的优劣进行比较评价： 培训计划及培训内容方面安排合理可行，满足或优于用户要求，得7-10分；培训计划及培训内容方面安排合理可行，基本满足用户要求，得4-6分；无培训计划或培训内容方面安排有缺陷，得0-3分。 |
| 售后服务承诺（10分） | 售后服务包括服务内容、服务方式、服务时间、服务流程、售后文档，根据售后服务的完善性、及时性等方面情况，由评委分三个档次在0-10分之间打分。第一档，能够满足基本售后服务要求，且能主动提供其他技术支持和维护、服务内容完善、快速响应故障服务，得7-10分；第二档，能够满足基本售后服务要求，且能主动提供其他技术支持和维护、服务内容一般、故障服务较为及时的，得4-6分；第三档，能够满足基本售后服务要求的，不能够主动提供其他技术支持和维护、服务内容匮乏、响应故障服务不及时，得0-3分。 |
| 项目人员配置（20分） | 1参选人为本项目配备的高级测评师，且具备CISP证书和国家网络安全应用检测专业测评人员（NSATP-A）证书，得10分。2. 项目组成员具备国家级网络安全保障工作经验，并具备相应证明文件的，累计证明文件不少于3份，得10分；注：项目人员需提交社保证明，社保证明与投标公司不符的，不计分。 |