**河北博物院票务系统开发项目比选公告**

**评审标准**

| **类别** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| **报价（共30分）** | **报价分** | **30** | 投标人报价得分＝（有效最低投标报价／该投标人报价）×30（保留1位小数点，第2位四舍五入，下同） |
| **商务部分（共30分）** | **商务要求响应情况** | **10** | 不能实质性满足重要商务要求的为无效响应。在满足重要商务要求的基础上，对供应商的商务要求响应程度进行综合比较评价：第一档，响应全面，描述完备、细致，完全满足且部分优于采购需求的，得8-10分；第二档，响应较全面、细致，满足采购需求的，得4-7.5分；第三档，基本响应采购需求，但有缺陷或部分一般指标不满足需求的，得0-3.5分。 |
| **售后服务体系** | **10** | 根据供应商的售后服务、技术支持能力与承诺优劣进行综合比较评价，分三档进行打分。第一档，积极配合采购方工作，服务响应及时，按照要求及时更新完善，能及时处理问题的，得8-10分；第二档，能够积极配合，但处理不够及时的，得4-7.5分；第三档：不能够主动的提供服务，得0-3.5分。 |
| **同类业绩** | **10** | 供应商需提交近三年票务系统开发案例，须提交相应合同。每提交1个省级及以上图书馆、博物馆票务系统开发案例，得2.5分；每提交1个图书馆、博物馆票务系统开发案例，得1分；洽谈票务系统开发案例，每提交一个，得0.5分。此项最高得10分。 |
| **技术部分（共40分）** | **软件功能设计方案** | **25** | 根据软件功能设计、可操作性、易用性等方面进行比较评价：第一档，功能设计完善合理，可操作性和易用性强，完全达到或优于比选要求，得18-25分；第二档，功能设计比较合理，可操作性和易用性较好，满足比选要求，得9-17.5分；第三档，功能设计、可操作性和易用性较差，明显低于其他档次，得0-8.5分。 |
| **组织实施方案** | **15** | 根据项目实施组织机构和项目实施方案进行综合比较评价：第一档，组织结构完善合理，人员配备强，实施方案全面详细，可执行性强，得10.5-15；第二档，组织结构合理，人员配备齐全，实施方案详细，可执行性较好，得5.5-10；第三档，组织结构和人员安排欠妥，实施方案可执行性较差，明显低于其他档次，得0-5。 |
| **合计** | **100** | 分档打分的，同档次打分最小分值差为0.5分。 |