**附表一 评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准** |
| 1 | 投标报价（服务费） | 15 | 所有供应商有效最后报价中的最低值为基准价，与基准价一致的得标准分15分，其它供应商报价得分=（基准价/报价）×15×100%。 |
| 2 | 相关业绩 | 5 | 每个业绩得1分，最高5分。 |
| 3 | 项目维护实施方案 | 15 | 1.方案合理，内容详细，措施完善，可行性强，能完全满足项目实施要求，得10.1-15分；2.方案较合理，内容较详细，措施合理，可行性较好，能基本满足项目实施要求，得5.1-10分；3.方案内容有遗漏，措施欠合理，可行性较差，得0-5分。 |
| 4 | 质量保证措施 | 10 | 1.保证措施周全，质量保证体系完善，措施完善合理，得7.1-10分；2.保证措施及质量保证体系基本得当，措施一般，得4.1-7分；3.保证措施及质量保证体系不具体，有缺失，得0-4分。 |
| 5 | 工作进度安排 | 10 | 1.科学合理7.1-10分；2.一般4.1-7分；3.欠合理0-4分。 |
| 6 | 制定针对特殊情况的应急预案 | 10 | 1.科学合理7.1-10分；2.一般4.1-7分；3.欠合理0-4分。 |
| 7 | 拟投入本项目人员、设备的配备 | 15 | 1.投入专业设备齐全，人员配备完善、安排合理、完全满足本项目实施要求，得10.1-15分；2.投入专业一般，人员配备较完善、安排基本合理、能满足项目实施要求，得5.1-10分；3.投入专业设备及人员欠合理，基本满足项目实施要求，得0-5分。 |
| 8 | 服务承诺 | 10 | 1.服务承诺全面、具体，完全满足采购需求，有增值服务项目，得7.1-10分；2.服务承诺较好，能较好满足采购需求，得4.1-7分；3.服务承诺一般，基本满足采购需求，得0-4分。 |
| 9 | 维修配件使用品牌及质量 | 10 | 1.维修配件使用品牌知名度高，质量标准高，得7.1-10分；2.维修配件使用品牌知名度较高，质量达标，得4.1-7分；3.维修配件质量一般，得0-4分。 |