**河北博物院观众智慧服务平台运维服务项目评审标准**

| **类别** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| 报价（共10分） | 报价分 | 10 | 投标人报价得分＝（有效最低投标报价／该投标人报价）×10（保留1位小数点，第2位四舍五入，下同） |
| 商务部分（共90分） | 商务要求响应情况 | 30 | 不能实质性满足重要商务要求的为无效响应。在满足重要商务要求的基础上，对供应商的商务要求响应程度进行综合比较评价：第一档，响应全面，描述完备、细致，完全满足且部分优于采购需求的，得20-30分；第二档，响应较全面、细致，满足采购需求的，得10-19分；第三档，基本响应采购需求，但有缺陷或部分一般指标不满足需求的，得0-9分。 |
| 项目管理团队 | 10 | 项目负责人具备信息系统项目管理师证书的，得2分；项目管理人员（非负责人）：实施团队中具有信息系统项目管理师或系统集成项目管理工程师证书或项目管理专业人员资格认证证书的，有一个得1分，最多4分；项目实施人员：人员所学专业应涵盖计算机、软件工程、文物与博物馆学、信息管理与信息系统类专业人员，提供项目实施人员普通高等教育本科（或以上）毕业证书扫描件，有一个得1分，最多得4分，以上内容需提供相关资格证明文件，否则不得分。 |
| 技术服务体系 | 30 | 根据供应商的技术支持能力与承诺优劣进行综合比较评价，分三档进行打分。第一档，项目对接响应及时，能够妥善安排各项技术人员的工作内容，按照要求及时更新完善，能及时处理问题的，得20-30分；第二档，能够积极配合，但处理不够及时的，得10-19分；第三档：不能主动的提供服务，得0-9分。 |
| 企业信誉 | 10 | 投标人如具备 GB/T19001系列/IS09001系列质量管理体系认证、GB/T22080系列或 ISO/IEC27001 系列信息安全管理体系认证、GB/T 24405 系列或ISO/IEC20000 系列信息技术服务管理体系认证、信息技术服务运行维护标准符合性证书 四项相关产品软著登记证书得十分；如具备证书数量小于等于三项，每项相关产品软著登记证书得1.5分。 |
| 同类业绩 | 10 | 每具备 1 项微信小程序开发或运维服务相关类似业绩加 2分，本项最高得10分。需提供相关合同，未提供不得分。 |
| 合计 | 100 | 分档打分的，同档次打分最小分值差为0.5分。 |