**河北博物院票务预约系统等级保护测评项目**

**评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **分值标准** | **评审标准** |
| 报价（共20分） | 投标报价（20分） | 报价得分＝（基准价／最后报价）×20注：基准价为满足招标文件要求且报价最低的供应商的价格。 |
| 商务部分（共25分） | 企业综合实力（15分） | 1.企业具备ISO9001质量管理体系认证证书的，得2分。2.企业具备《信息技术服务管理体系认证证书》、《信息安全管理体系认证证书》的，得3分。3.企业具备国家互联网应急中心颁发的有效期内的省级或以上级别的《网络安全应急服务支撑单位证书》得10分。 |
| 相似业绩（10分） | 1.近三年内，每具备1个等保测评服务合同案例，得2分，此项最高得10分。注明:以与最终用户签订的合同原件（或复印件）为准； |
| 技术部分（共55分） | 技术方案（15分） | 技术方案先进、合理、完整，思路清晰，符合国家相关标准和规范，完全满足采购需求；方案结构层次结构合理，结构清晰，完全符合标准要求,得11-15分； 技术方案基本合理，符合国家相关标准和规范，基本满足采购需求；软件结构层次结构较合理，结构较清晰。得6-10分； 技术方案在满足用户要求方面欠缺，思路欠清晰，低于其他档次供应商；软件结构层次结构欠合理或结构欠清晰,得0-5分。 |
| 培训方案（10分） | 按照项目培训安排的优劣进行比较评价：培训计划及培训内容方面安排合理可行，满足用户要求，培训讲师为网络安全专家委员会专家具备国家级重大活动网络安全保卫工作经验并能够提供证明文件的得6.5-10分；培训计划及培训内容方面安排合理可行，培训讲师具备网络安全经验，满足用户要求，但有不足之处，得3.5-6分；无培训计划或培训内容方面安排有缺陷，得0-3分。投标方需提供项目组成员社保证明，社保证明与投标公司不一致的不得分。 |
| 售后服务承诺（10分） | 根据供应商的售后服务、应急响应等技术支持能力与承诺优劣进行综合比较评价：售后服务保障体系及措施完善，技术支持能力强，服务响应快，供应商具备国家计算机网络应急技术处理协调中心颁发的网络安全应急服务支撑单位资质，得7-10分；售后服务保障体系及多措施较好，技术支持能力较强，服务响应较快，供应商具备省内互联网应急中心颁发的网络安全应急服务支撑单位资质，满足采购需求，得3.5-6.5分；售后服务保障体系及措施基本符合招标要求，但技术支持能力和服务响应速度较差或一般，得0-3分。 |
| 项目人员配置（20分） | 1参选人为本项目配备的高级测评师，且具备注册信息安全人员（CISP）、注册网络安全渗透评估专业人员（NSATP-A）、IT服务项目经理（ITSS）和信息安全应急人员认证（CCSRP）证书的，得10分。2. 项目组成员具备国家级网络安全保障工作经验，并具备相应证明文件的，累计证明文件不少于3份，得10分；注：项目人员需提交社保证明，社保证明与投标公司不符的，不计分。 |