**等保云防安全服务采购项目评审标准**

（分档打分的，同档次打分最小分值差为0.5分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **分值标准** | **评审标准** |
| 报价（共20分） | 投标报价（20分） | 报价得分＝（基准价／最后报价）×20注：基准价为满足招标文件要求且报价最低的供应商的价格。 |
| 商务部分（共25分） | 企业综合实力（15分） | 1.企业具备ISO9001质量管理体系认证(覆盖安全服务）得5分；2.企业具备相关计算机软件著作权登记证书得5分；3.企业具备高新技术企业证书得5分； |
| 相似业绩（10分） | 提供的自2020年6月1日至文件递交截止时间(以合同签订时间为准），具备安全云服务类项目业绩进行评判，有效业绩每提供1个得2分，最高得10分。注明:以与最终用户签订的合同原件（或复印件）为准； |
| 技术部分（共55分） | 技术方案（25分） | 根据技术方案的先进和技术优劣进行评价，技术方案包括项目实施人员组织架构、管理方案、实施规划等内容。第一档：完全满足采购需求；方案结构层次结构合理，结构清晰，完全符合标准要求,得17-25分；第二档：技术方案基本合理，基本满足采购需求，得9-16.5分；第三档：技术方案在满足用户要求方面欠缺，思路欠清晰，低于其他档次供应商,得0-8.5分。 |
| 培训方案（10分） | 根据培训方案的先进和技术优劣进行评价，技术方案包括项目实施人员组织架构、管理方案、实施规划等内容。第一档：培训方案需包含培训计划、培训内容及培训拟达到效果等方面，内容齐全得7-10分；第二档：培训计划及培训内容方面安排合理可行，满足用户要求，但有不足之处，得4-6.5分；第三档：无培训计划或培训内容方面安排有缺陷，得0-3.5分。 |
| 售后服务（20分） | 根据售后服务的方案进行评价，服务保障包含保障措施、售后响应措施、服务电话或邮箱支持等内容。第一档：服务保障内容齐全，完全满足或高于采购需求，得14-20分；第二档：服务保障内容基本齐全，满足采购需求，但有不足之处，得7-13.5分；第三档：服务保障措施基本符合招标要求，但技术支持能力和服务响应速度较差或一般，得0-6.5分。 |