河北博物院观众智慧服务平台等级保护测评项目

评分标准

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **分值标准** | **评审标准** |
| 报价  （共15分） | 投标报价  （15分） | 报价得分＝（基准价／最后报价）×15  基准价为满足招标文件要求且报价最低的报价。 |
| 商务部分  （共35分） | 企业综合实力  （10分） | 1. 具备ISO9001质量管理体系认证证书的，得1分。 2. 具备《信息技术服务管理体系认证证书》，得1分。 3. 每提供一个CCRC信息安全服务资质（信息系统安全运维、信息安全应急处理、信息安全风险评估）一级证书的，得2分；二级及以下证书的，得1分。最高不超过6分； 4. 每提供一份有效的国家信息（网络）安全等级保护工作小组办公室颁发的荣誉证书，得1分，最多得2分。 |
| 相似业绩  （10分） | 近三年内，每具备1个等保测评服务合同案例，得2分，此项最高得10分。  **注:以与最终用户签订的合同原件扫描件或复印件为准。** |
| 项目人员配置  （15分） | 为保证项目实施过程中的质量，项目组人员应满足以下基本要求，安排项目经验充足的人员为本项目服务：   1. 每安排1名高级信息安全测评师得2分，最多得4分。 2. 每安排1名中级信息安全测评师得1分，最多得3分。 3. 项目组测评师具备注册渗透测试工程师（CISP-PTE）证书，得2分。 4. 项目组测评师具备信息安全等级保护评估中心颁发的CIIP-I（重要信息系统保护人员）的，得3分。 5. 项目组测评师具备信息安全等级保护评估中心颁发的CIIP-A（可信计算、云计算、移动互联）证书的，每有一项加1分，此项最多得3分。   测评师证书以http://www.djbh.net/查询截图为准。 |
| 技术部分  （共50分） | 技术方案  （20分） | 方案须依据国家及行业相关标准和规范，结构合理，逻辑清晰，包含测评概述、定级备案、测评方案、实施方案、项目控制及其他必要的内容。根据方案的合理性、合规性等由评委分三个档次在1-20分之间打分。  第一档：方案逻辑性强，流程清晰规范，内容全面准确，进度、人员安排合理，符合国家及行业相关标准和规范，得15.5-20分。  第二档：方案逻辑性一般，流程基本明确，内容基本全面，进度、人员安排基本合理，基本满足符合国家及行业相关标准和规范，得10.5-16分。  第三档：方案逻辑性差，流程不明确，内容不全面，进度、人员安排不合理，与国家级行业相关标准和规范存在差距，得5.5-10分。 |
| 培训方案  （15分） | 按照项目培训安排的优劣进行比较评价：  第一档：培训计划及培训内容安排合理可行，培训讲师具备公安厅颁发的全国网安系统信息安全网络安全等级保护方向专家讲师证书及高级测评师证书，并能够提供证明文件，得10.5-15分；  第二档：培训计划及培训内容安排合理可行，培训讲师具备高级测评师证书及网络安全经验的，得5.5-10分；  第三档：无培训计划或培训内容安排有缺陷，得1-5分。 |
| 售后服务承诺  （15分） | 包括售后服务的完善性、及时性进行打分，售后服务包括服务内容、服务方式、服务时间、服务流程、售后文档：  第一档，能够主动的提供技术支持和维护、服务内容完善、快速响应故障服务的，得10.5-15分；  第二档，能够主动的提供技术支持和维护、服务内容一般、故障服务较为及时的，得6.5-10分；  第三档，不能够主动的提供技术支持和维护、服务内容匮乏、响应故障服务不及时的，得1-6分。 |