**河北博物院观众智慧服务平台政务云迁移、提升及**

**运维项目评分标准**

| **类别** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| 报价（共20分） | 报价分 | 20 | 投标人报价得分＝（有效最低投标报价／该投标人报价）×20（保留1位小数点，第2位四舍五入，下同） |
| 技术部分（共40分） | 技术方案 | 30 | 根据技术方案的先进和技术优劣进行评价：第一档，技术方案先进，平台迁移、提升以及运维方案，完全达到或优于标书要求，得20-30分；第二档，技术方案基本合理，功能齐全，基本满足标书要求，得10-19分；第三档，方案较差或一般，明显低于其他档次产品，得0-9分。 |
| 售后服务承诺 | 10 | 按照投标人针对本项目的具体售后服务方案、对本项目自主承诺处理方案优劣进行比较评价：第一档，满足或优于招标文件要求的售后支持服务，且优惠承诺较好的得7.5～10分； 第二档，基本满足招标文件要求但稍有不足的服务3.5～7分；第三档，与招标文件要求的支持服务存在较大偏差0～3分。 |
| 商务部分（共40分） | 实施团队配置 | 25 | 根据供应商的服务实施团队配置人员分配优劣进行综合比较评价：第一档，组织管理机构完善、合理，团队人员构成专业性强，团队配置优秀，完全满足采购人需求，得17.5-25分；第二档，组织管理机构合理，团队配置基本满足采购需求的，得8.5-17分；第三档，组织管理机构基本合理，不完备，团队配置专业性欠佳，不能满足采购人需求，得0-8分。 |
| 企业实力 | 15 | 1、投标人如具备GB/T19001系列/IS09001系列质量管理体系认证、GB/T22080系列或ISO/IEC27001系列信息安全管理体系认证、GB/T24405系列或ISO/IEC20000系列信息技术服务管理体系认证、服务认证证书（安防系统及计算机应用软件研发、系统集成和运维服务相关的售后服务）四项证书得13分；如具备证书数量小于等于三项，每项证书得3分。2、实施团队人员具有PMP证书得1分，没有不得分；3、实施团队人员具有CISP证书得1分，没有不得分。 |
| 合计 | 100 | 分档打分的，同档次打分最小分值差为0.5分。 |