**河北博物院“童声讲文物 童心颂祖国”——2024年河北省少儿讲解大赛服务项目评审标准**

| **类别** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| **报价****（共25分）** | **报价分** | **25** | 投标人报价得分＝（有效最低投标报价／该投标人报价）×25（保留1位小数点，第2位四舍五入，下同） |
| **商务部分****（共20分）** | **商务要求响应情况** | **15** | 对供应商的商务要求响应程度进行综合比较评价:第一档，响应全面，描述完备、细致，完全满足且部分优于采购需求的，得15分；第二档，响应较全面、细致，满足采购需求的,得10分；第三档，基本响应采购需求，但有缺陷或部分一般指标不满足需求的，得5分。 |
| **同类业绩** | **5** | 供应商提供近三年内同类项目的合同扫描件。每提交1个得1分，此项最高得5分。 |
| **技术部分****（共55分）** | **服务方案** | **25** | 根据供应商提供的项目服务方案进行评价：第一档，对本项目针对性强，技术方案先进、合理、完整，思路清晰，能完全满足招标人要求，得25分。第二档，对本项目针对性较强，技术方案较为先进、合理，基本满足招标人要求，得18分。第三档，对本项目针对性较弱，技术方案基本合理、基本符合相关标准和规范，但在满足招标人要求方面欠缺，思路欠清晰，得10分。 |
| **项目实施****团队配置** | **15** | 不能实质性满足本项目的要求的为无效响应。在满足项目要求的基础上，对供应商的团队配置响应程度进行综合比较评价：第一档，团队配置科学，人员配置充足，设备配置齐全，得15分；第二档，团队配置较为合理，人员配置较全，设备配置能够满足使用，得10分；第三档，团队配置基本合理，人员配置基本够用，设备配置基本满足使用，得5分。 |
| **售后服务承诺** | **15** | 根据供应商的售后服务、技术支持能力与承诺优劣进行综合比较评价：第一档：根据项目执行情况及时调整、修改服务内容，得15分；第二档：根据采购方意见调整、修改服务内容，得10分；第三档：调整、修改及后续服务不够积极、配合，得5分。 |
| **合计** | **100** |  |