**评定内容及标准**

（一）报价部分

| **类别** | **评审项目** | **标准分** | **评分标准** |
| --- | --- | --- | --- |
| **报价** | 投标报价 | 20分 | 供应商报价得分＝（评标基准价／该供应商报价）×20注：评标基准价为满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。 |
| **合计** |  |

（二）商务部分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **商务部分** | 同类业绩 | 5分 | 供应商自2022年6月1日至今（以签订合同日期为准）承担过类似维保服务项目每有1个得1分，本项最高得分5分（需提供合同原件扫描件并加盖供应商公章，合同文本需包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章页，未提供不得分）。 |
| **商务部分** | 项目实施团队 | 10分 | 根据供应商提供的项目实施团队、设备配备进行评审：（1）拟投入本项目的人员配置及分工；（2）人员相关专业素质及岗位职责。每项内容各占5分，共10分。每有一项内容缺失扣5分，每出现一处缺陷扣2分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、方案中内容前后不一致、前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不符合采购需求、标题与实际内容不相符合等），扣完为止。 |
| **合计** |  |

（三）技术部分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **技术部分** | 服务方案 | 35分 | 根据供应商提供的服务方案进行评审：（1）总体实施方案；（2）巡检方案；（3）故障隐患排查方案；（4）故障出现解决方案；（5）针对本项目配备的维保工具、检测设备；（6）维保档案管理制度；（7）备品备件供应保障情况。每项内容各占5分，共35分。每有一项内容缺失扣5分，每出现一处缺陷扣2分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、方案中内容前后不一致、前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不符合采购需求、标题与实际内容不相符合等），扣完为止。 |
| **技术部分** | 质量保证及保密方案 | 10分 | 根据供应商提供的质量保证及保密方案进行评审：（1）质量保证措施；（2）保密管理制度及管理措施。每项内容各占5分，共10分。每有一项内容缺失扣5分，每出现一处缺陷扣2分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、方案中内容前后不一致、前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不符合采购需求、标题与实际内容不相符合等），扣完为止。 |
| **技术部分** | 工作进度安排及保障措施 | 15分 | 根据供应商提供的工作进度安排及保障措施进行评审：（1）工作进度计划安排；（2）工作进度保障措施；（3）服务响应时间和故障恢复响应时间。每项内容各占5分，共10分。每有一项内容缺失扣5分，每出现一处缺陷扣2分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、方案中内容前后不一致、前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不符合采购需求、标题与实际内容不相符合等），扣完为止。 |
| **技术部分** | 应急预案 | 5分 | 根据供应商提供的应急预案进行评审：（1）应急方案及处置措施。每项内容各占5分，共5分。每有一项内容缺失扣5分，每出现一处缺陷扣2分（缺陷是指：存在不适用项目实际情况的情形、方案中内容前后不一致、前后矛盾、涉及的规范及标准错误、地点区域错误、不符合采购需求、标题与实际内容不相符合等），扣完为止。 |
| **合计** |  |

#### 注：为提高评审效率，建议供应商在投标文件中提供商务部分的评审因素响应索引或目录（格式自拟），逐项列明所在页数。